

Ваше эго может уничтожить Вас (и Вашу
компанию).
(Your Ego Could Ruin You (and your company))

Махатма дас

Успешные люди владеют искусством слушания, умея слушать даже тех, кто с ними не согласен. К сожалению, многие из нас зацикливаются на своем способе мышления. Чем больше мы слышим идеи, которые нам не нравятся, тем больше они нам не нравятся.

«Люди видят только то, что готовы увидеть». *Ральф Уолдо Эмерсон.*

Для нашего эго более важно быть правым, чем знать, что правильно, или поступать правильно. Эго говорит: «Я разумнее, я лучше знаю, у меня больше опыта». Иногда мы можем быть в корне неправы, несмотря на «доказательства» нашего эго.

К сожалению, часто мы просто верим в то, во что хотим верить. При этом продолжаем гордиться своей объективностью.

«Вы видите мир не таким, каков он есть, Вы видите мир согласно тому, кто Вы есть». *Иоганн Вольфганг фон Гете.*

Если мы думаем, что видим факты объективно, то ничем не отличаемся от тех, кто с нами не согласен.

Мы оба думаем:

1. Мои убеждения основаны на относительно беспристрастном и непредвзятом понимании информации.

2. Вдумчивые и разумные люди разделят мое мнение, если ознакомятся с текущими обстоятельствами.

3. Другие не разделяют моих взглядов, потому что они:

а) не имеют полной информации о ситуации;

б) Иррациональны, и поэтому неспособны быть объективными и разумными;

в) Предвзяты, имеют ложный мотив, эгоистичны, или неискренни.

«Мы оба читаем Библию день и ночь, но ты читаешь черное там, где я читаю белое». Уильям Блейк.

Шрила Прабхупада не считал, что хорошие идеи могут появляться только у него. Он поощрял своих учеников проявлять творчество, чтобы, как он выражался, они «напрягали мозги» в поиске новых способов привлечения людей. Он выслушивал и ценил идеи своих учеников. Конечно, он не поощрял идеи, несовместимые с ключевыми принципами его миссии. Но в том, что касается практических деталей и стратегий, он был очень гибким. Он знал, что Господь из сердца каждому даёт разум, творческий подход и гениальность.

Прабхупада говорил нам: «Если мы просто будем искреннее трудиться, Кришна (Бог) даст нам разум, даст нам все. Все доступно по Его милости». Прабхупада учил своих лидеров не расстраиваться, если другие придерживались иного мнения. Он говорил, что это как раз нормально, ведь мы все - личности.

Он просил своих последователей утвердить принцип «единства в разнообразии», понимая, что мы фактически объединены, если разные мнения согласуются с целями организации.

Также он учил нас не огорчаться, если кто-то указывает нам на ошибки или недостатки. Самая большая помощь часто приходит к нам в форме критики. Наши критики проливают свет в тех областях, где мы, возможно, слепы. Если мы слушаем лишь похвалу и согласие с нашими идеями, это искажает нашу реальность.

Однако проблема в том, что человек скорее хочет признания, благодарности и похвалы, чем исправлений.

"Проблема большинства из нас в том, что мы скорее согласимся на то, чтобы нас погубили похвалой, чем спасли критикой". Норман Винсент Пил.

В «Гите» Кришна говорит, что садху равно воспринимает похвалу и поношение, честь и бесчестье («Бхагавад-гита» 14.22-25).

Почему? Потому что он не привязан к тому, чтобы быть правым или получить признание. Он привязан к тому, что будет лучше с точки зрения высшего блага.

"Можно достичь поразительных результатов, если Вам все равно, кому достанется признание". Гарри С.Труман.

Но что если критика, которую мы получаем, не является конструктивной, или даже приносит вред? А что если человек просто расстроен и его жалобы нерациональны? Мы оказываем другим уважение и служим им, выслушивая их, даже если мы с ними не согласны, или даже если мы думаем, что они просто находятся во власти эмоций.

Благодаря своему духовному сознанию Прабхупада олицетворял такого рода эмпатию и смирение.

"Есть один универсальный принцип: каждый человек – это энергия Бога. Общаясь с людьми, смотрите на каждого из них с заботой и любовью, не принимайте близко к сердцу грубые черты их личности. Замечайте Бога в сердце каждого человека и считайте себя посланником божественного, способствуйте развитию божественной сути в других". Бхакти Тиртха Свами.

Приведенная ниже история учит нас одному важному способу как быть «послом божественного».

В третьем веке царь Тсао отправил своего сына, принца Таи, обучаться у великого мастера Пан Ку. Пан Ку должен был обучить мальчика основам того, как быть хорошим лидером (а все мы являемся лидерами, т.к. наши поступки являются уроком для других).

Мастер отправил Таи одного в лес Минг-Ли. На протяжении года он должен был слушать звуки леса. Когда принц вернулся, мастер спросил, что он услышал. «Я слышал, как поет кукушка, как шелестят листья, как поют колибри, сверчки, как колышется трава, жужжат пчелы, как шумит ветер».

Пан Ку ответил: «Возвращайся в лес. Ты еще не все услышал. Послушай, что еще там есть». Принц был озадачен. Неужели он различил еще не все звуки? Он вернулся в лес и слушал дни и ночи напролет. Но не услышал никаких новых звуков. Наконец, однажды утром он услышал что-то необычное, едва уловимые звуки, непохожие на то, что ему доводилось слышать раньше. Чем больше он прислушивался, тем четче становится звук. «Должно быть, это тот звук, который мне нужно услышать, по мнению мастера».

Вернувшись в храм, принц Таи сказал: «Мастер, прислушавшись внимательнее, я услышал то, что невозможно услышать: как распускаются цветы, как солнце греет землю, как трава пьет утреннюю росу».

Мастер одобрительно кивнул. «Умение слышать неслышимое – необходимый навык, которым должен обладать хороший лидер. Ведь только когда лидер научился внимательно слушать людские сердца, слышать чувства людей, их боль, жалобы, о которых они не говорят, только тогда он может вызвать у своих людей доверие, понять, когда что-то не так, и удовлетворить наиболее глубокие потребности своих граждан».

Кроме умения слышать несказанное, нам нужно также слышать то, что было сказано. Это особенно важно, когда есть разногласия. Но это действительно очень трудно.

Поднимаясь по «карьерной лестнице», мы начинаем замечать, что людей, находящихся ниже нас, становится все больше. Мы склонны уважать тех, кто находится выше, чем тех, кто ниже нас, и поэтому нам трудно прислушиваться к тем, кого мы считаем ниже себя.

Садху не замечает, что вокруг становится больше людей, которые ниже его. На самом деле, чем выше он поднимается (в сознании), тем больше уважает других, и поэтому тем больше смотрит на себя, как на их слугу.

Именно поэтому Прабхупада мог терпеливо выслушать любого и послужить любому.

Если мы умеем слушать, наше сознание открыто для изменений. Если у нас достаточно смелости, чтобы подвергать сомнению свои предположения и чтобы служить другим со смирением, то мы достигнем поразительного успеха и удовлетворения! Это возможно только для тех, кто живёт жизнью «Корпоративного садху».

Принципы:

- Когда мы выслушиваем идеи других людей, это расширяет наш кругозор.
- Слушание даёт подпитку другим. Это служение, которое мы выполняем для них.
- Чтобы как следует слушать человека, его нужно уважать.
- Эго считает, что важнее быть правым, чем поступать правильно.
- Обратная связь проливает свет на наши «слепые пятна».
- Различные идеи объединяются вместе, когда у нас есть общая цель.

Практика:

- Будьте открыты к идеям, с которыми Вы не согласны.
- Не создавайте команду только с теми, кто соглашается с Вами.

- Слушайте невысказанное, чувства и потребности, а также то, что было сказано.
- Подпитывайте божественную суть в каждом человеке.
- Будьте достаточно смиренным, чтобы принять критику, признать ошибки и исправить их.
- Когда Вы продвигаетесь выше, пусть ваше сознание также растет. Будьте в большей степени слугой.

Уроки:

- Большое эго – опасно. Оно может разрушить Вас и Вашу компанию, Вашу семью. Самые великолепные идеи – это, возможно те, с которыми вначале Вы больше всего не соглашались.
- Чем больше новых идей мы слышим, тем больше мы верим в свою.
- Те, кто делает критические замечания – наши настоящие друзья.
- Часто мы считаем, что более важно доказать свою точку зрения, чем поступить правильно.
- Когда Вы поднимаетесь вверх по карьерной лестнице, требуется больше смирения.

Преимущества:

- Знание ценных точек зрения, которые обычно Вы не рассматриваете.
- Улучшение процесса принятия решений (благодаря способности выслушать мнение другого).
- Способность сотрудничать даже с теми, кто с Вами не согласен.
- Способность вдохновлять и поддерживать других (услышав то, о чем они не сказали).
- Улучшение взаимоотношений, сближение приводит к более эффективному сотрудничеству.
- Духовный рост.

Цитаты:

- "Лучший способ вдохновить человека на поступок – выслушать его".
Роберт Муди.
- "Все, что Вы видите в мире – результат Вашего представления о нем".
Нил Дональд Уолш.
- "*Людам всё равно, сколько вы знаете, до тех пор, пока они не узнают, насколько вам не всё равно*". *Джон Максвелл.*
- "Если дать глупцу хороший совет, он будет только все больше и больше злиться". *Чанакья Пандит.*
- "Человек должен быть достаточно велик, чтобы признавать свои ошибки, достаточно разумен, чтобы получать от этого прибыль, и достаточно силен, чтобы исправлять эти ошибки". *Джон Максвелл.*
- "Тот, кто никому не завидует и дружелюбно относится ко всем живым существам, кто избавился от собственнического инстинкта и ложного эго, кто остаётся невозмутимым в радости и в горе, кто терпелив и всегда удовлетворен, кто, обуздав чувства и сосредоточив на Мне свой ум и разум, с решимостью отдает себя преданному служению, — такой человек очень дорог Мне". (*Бхагавад-гита 12.13-14*).