

Уполномочивание: действовать так, чтобы слово «невозможно» утратило смысл (Empowerment - Making the word "impossible" lose its meaning)

Махатма дас

Уполномочивание – это процесс установления связи с силой, которая более могущественна, чем мы сами. Согласно Бхагавад-гите, мы получаем полномочия от Бога в нашем сердце.

«Я нахожусь в сердце каждого, и от Меня исходят память, знание и забвение». Бхагавад-гита 15.15.

Давая лекцию по этому стиху, Прабхупада сказал: *«Итак, Он находится в сердце каждого, и Он дает разум. Разум не принадлежит ему. Именно по милости Бога один получает больше разума, а другой – меньше».*

Иногда разум для решения проблемы или генерирования идей приходит к нам как будто из ниоткуда. Вольфганг Моцарт однажды описал, как он создает свою музыку: *«Мысли проникают в мою голову так легко, стоит только пожелать. Откуда и как они приходят? Я не знаю и не имею к этому никакого отношения... Как только у меня появляется тема, приходит еще одна мелодия, связанная с первой, в соответствии с потребностями композиции в целом... И тогда мою душу охватывает пламя вдохновения».*

Вот как работает вдохновение. В спокойные моменты – возможно, во время приема ванны, прогулки на природе или медитации, у нас в уме внезапно появляется решение проблемы, над которой мы долго бились. Это Господь отвечает на наши усилия в решении проблемы или достижении цели – а возможно, даже в создании шедевра.

Но это не единственный способ, как мы можем получить великие идеи. Время от времени мы должны внимательно вглядываться вглубь себя, задавшись вопросом: как я могу стать лучше или добиться больших результатов? Много замечательных идей, способных решить наши проблемы или помочь нам продвинуться вперед, «скрыты» внутри нас, но нам нужно их вытащить!

Есть могущественный процесс, который можно использовать, чтобы «напрячь свой мозг». Находясь в поисках решения проблемы или в поисках идей, как двигаться вперед, запишите вопрос, начинающийся со слов «Как сделать...» – как решить проблему или как достичь цели. Затем напишите как минимум 20 ответов на этот вопрос.

Обычно первые 3–5 ответов приходят легко. Написав 15–17 ответов, вы можете почувствовать, что исчерпали все возможные идеи. Продолжайте отвечать. Именно в последних нескольких ответах вы найдете наиболее блестящие решения и идеи. Вы можете проделать это упражнение и в другой день с тем же вопросом. Удивительно то, что ответы прячутся внутри вас. Как сказал Эмерсон: *«Бог прячет вещи, помещая их прямо перед нами»*.

Почему же нам трудно обнаружить идеи, способные переместить нас на следующий уровень? Многим из нас недостает уверенности в себе. Мы не считаем себя способными выйти за рамки своих возможностей, поэтому мы и не пытаемся. Но порой все, что нам нужно, чтобы двигаться вперед по-новому, это чтобы кто-то проявил к нам доверие и сказал: «Ты можешь это сделать!» Прабхупада всегда проявлял доверие к другим, и благодаря этому в жизни этих людей стали происходить чудеса. Часто разница между средними результатами и превосходными происходила оттого, что у **кого-то** было больше веры в вас, чем вы сами верили в себя.

«Наибольшее благо, которое вы можете принести человеку, не в том, чтобы просто поделиться своими богатствами, а в том, чтобы раскрыть ему его собственное богатство». Бенджамин Дизраэли.

Мы, как и Прабхупада, должны быть теми, кто уполномочивает, кто вселяет в людей веру в себя. Несколько ободряющих слов на постоянной основе помогут человеку вновь обрести веру в свое внутреннее, Богом данное, творческое начало, талант и разум. Это приведет к огромным изменениям в том, как он относится к себе и чего достигает.

«Если вы обращаетесь с человеком как с тем, кто он есть, он останется тем, кто он есть. Но если вы относитесь к нему так, будто он уже является тем, кем может и должен быть, он станет тем, кем может и должен быть». Иоганн Вольфганг фон Гете.

Прабхупада всегда воодушевлял своих учеников выходить на более высокий уровень, бросая им вызов, чтобы они развивали свои идеи, творческое начало и способности. Наряду с постановкой трудных задач, он уверял их, что они могут достичь успеха. Он просил своих управленцев поступать так же: «Наши лидеры должны быть осторожны,

чтобы не убить дух воодушевленного служения, индивидуального, спонтанного и добровольного. Они всегда должны стараться создавать атмосферу нового вызова для преданных, чтобы они были готовы с энтузиазмом подняться и принять его».

Важность создания атмосферы, в которой люди будут полны вдохновения, описана в следующей истории.

Однажды путешествовала группа лягушек, и две из них упали в старый глубокий колодец. Они отчаянно пытались выпрыгнуть, но т.к. колодец был слишком глубок, их попытки были безнадежны. Видя безысходность положения, остальные лягушки говорили им, чтобы они прекратили свои попытки. Они советовали им принять свой жребий и провести остаток жизни в умиротворении, приняв свою судьбу.

Несмотря на эти препятствия, лягушки были полны решимости выбраться. Но чем старательнее они прыгали, тем яростнее их собратья призывали их остановиться. В конце концов, одна из лягушек смирилась со своей судьбой и сдалась.

Но вторая продолжала, прилагая еще больше усилий, чтобы выбраться. Ирония судьбы заключалась в том, что чем сильнее лягушки отговаривали ее, тем больше она старалась.

А затем произошло нечто из ряда вот выходящее. Когда лягушка подпрыгнула, налетел ветер и вынес лягушку из колодца. Остальные лягушки не могли поверить своим глазам. Они обняла своего собрата и стали праздновать свершившееся чудо.

Однако они не могли удержаться, чтобы не задать очевидный вопрос: «Как получилось, что каждый раз, когда мы принимались отговаривать тебя, ты прыгала еще выше и усерднее?»

«Так вы меня отговаривали? Я туга на ухо. Я думала, что вы подбадривали меня!»

Когда нас подбадривают, мы трудимся с еще большей энергией, решимостью и творческим подходом. Прабхупада отмечал, что «без энтузиазма все будет кончено».

Умение воодушевлять людей на то, чтобы они использовали свои творческие ресурсы, играло настолько важную роль в том, как Прабхупада управлял своим движением, что ему не нравилось слишком много обучать людей в тех областях, успех которых изначально зависел от вдохновения и творчества.

Современный деловой мир очень сильно ориентирован на тренинги по продажам. Когда ученики Прабхупады предложили

разработать учебник о том, как продавать его книги, он сказал, что это немного искусственно и процитировал поговорку: «Каждый человек – по-своему гений». Он предпочитал, чтобы искренность и энтузиазм учеников стали для них главным тренером по продажам. Без каких-либо особых тренингов и обучения, ученики Прабхупады становились настолько искусными в продаже его книг, что нередко бизнесмены, заметившие их способности, предлагали им высокооплачиваемую работу в области продаж в своих компаниях!

Нужно поощрять гениальность и предоставлять ей все возможности. Именно поэтому в крутых компаниях, таких как Apple, сотрудникам каждую неделю дается свободное время для творчества. Лучшие компании доверяют своим сотрудникам клиентов, предоставляя им возможность принимать решения на своем уровне, и им нечасто приходится обращаться к руководителю, чтобы тот одобрил их решение. (Клиенты ненавидят бюрократию).

Лидер прошлого был гением, у которого тысячи помощников. Лидер будущего – это помощник тысячи гениев.

Меня поставили управлять нашим центром в Ванкувере, в Канаде, когда мне было всего лишь 20 лет. Я не был опытен в делах управления, но мне предоставили свободу в вопросах развития проекта (в рамках принципов и видения Прабхупады). Основополагающим в моем обучении было такое наставление, данное Прабхупадой: «Чувствуй, что тебе не хватает квалификации для этой должности, и всегда моли Господа дать тебе способности и разум, чтобы успешно управлять центром. Полностью полагайся на Кришну и на Его наставления».

Порой Прабхупада был вынужден ставить людей, мало знакомых с управлением и лидерством, во главе проектов. Он обращал больше внимания на их искренность и честность, чем на их навыки. Если они оставались смиренными и искренними, он был уверен, что они из сердца получают наставления, необходимые для развития проекта. Конечно, в случае необходимости Прабхупада вмешивался – лично или через свои письма – в тех сферах, в которых обладал опытом, которого не доставало его ученикам. Но он советовал ученикам воспевать (медитировать) и искренне молиться, чтобы получить ответы на свои вопросы в его отсутствие.

(Прабхупада также был уверен, что Кришна пришлет квалифицированную помощь там, где лидерам проектов не доставало знаний или навыков).

Чем больше я чувствовал себя беспомощным, тем больше получал разума, вдохновения и способностей, а также и внешних ресурсов. Благодаря такому уполномочиванию мое понимание «невозможного» стало меняться. Означает ли это, что мне не пошло бы на пользу обучение в сфере менеджмента? Определенно пошло бы. Но такое образование – лишь часть уравнения. Наставления, которые я получил от Прабхупады о том, чтобы зависеть от Бога в получении Божественных наставлений, были, на мой взгляд, залогом моего успеха.

Это напоминает мне историю о том, как полубоги возгордились своими невероятными успехами в битве. Чтобы смирить их (для трезвого взгляда на ситуацию), Кришна пришел к ним неузнанным. Сперва Кришна спросил у Агни, бога огня, сможет ли тот сжечь травинку, которую Он держал в руке. Очевидно, что это было несложное задание для бога огня. Но к изумлению Агни, как он ни старался, травинка не загоралась! Потом Кришна встретил Ваю, бога ветра. Он спросил Ваю, может ли тот сдвинуть с места травинку. Это несложная задача, даже если вы не бог ветра. Ваю попытался это сделать, и также потерпел неудачу. Пораженные, они поняли, что это был Кришна, и что Он пришел, чтобы преподать им урок смирения. Способности, которые помогли им победить в битве, были даны Им, и Он мог забрать их в один миг.

Прабхупада говорил, что у него не было способностей к написанию книг, но силы, необходимые для этого, пришли благодаря вдохновению и милости его гуру. Это законы «высшего порядка», которым подчиняется садху, и которыми все мы можем воспользоваться. Это поистине «Божественные принципы в действии».

Принципы

- Уполномочивание – это божественное руководство, приходящее изнутри.
- Господь – источник нашего разума, способностей и творческого начала.
- Процесс уполномочивания активируется благодаря искреннему желанию достичь успеха.
- Невозможность что-то сделать – это ограничение, которое накладывается на нас из-за убеждения, что успех зависит лишь от наших собственных способностей.
- Уполномочивание другого человека происходит благодаря тому, что мы одновременно ставим перед ним трудную задачу и проявляем веру в него.

Практика

- Запишите 20 способов решения проблемы или 20 новых идей о том, как вам двигаться вперед.
- Искренне помолитесь о даровании способностей, разума и ответов.
- Помогите другим поверить в себя, регулярно воодушевляя их и давая высокую оценку их способностей.
- Развивайте сильное желание достигать всевозрастающего успеха и постоянно ставить перед собой трудные задачи.
- Сохраняйте энтузиазм даже тогда, когда вы его не чувствуете.

Уроки

- Творческое начало и разум приходят пропорционально нашей потребности в них и нашей способности смиренно их принимать.
- Пересмотрите понятие «невозможно». Может быть, это невозможно для вас, но не для Него.
- Без энтузиазма успеха не будет.
- Воодушевляя других, вы воодушевляете себя.
- Не полагайтесь слишком сильно на обучение в тех сферах, где залогом успеха является творчество и вдохновение.

Цитаты

- «Выдающиеся лидеры делают все, что от них зависит, чтобы поднять самооценку своих сотрудников. Если люди верят в себя, они могут достичь удивительных целей». Сэм Уолтон
- «Каждый ребенок рождается гением». Альберт Эйнштейн
- «Кришна примет вашу искренность и даст вам разум изнутри. Мы просто должны быть искренними, и тогда все остальное произойдет само собой». Шрила Прабхупада
- «Тем, кто всегда служит Мне с любовью и преданностью, Я даю разум, чтобы прийти ко Мне». Бхагавад-гита 10.10.
- «Доверяйте людям, и они будут вам верны; обращайтесь с ними, как с великими, и они проявят подлинное величие». Ральф Уолдо Эмерсон
- «Должен признать, что всеми переводами, которые я сделал, я обязан вдохновению, полученному от моего духовного учителя, потому что сам я – незначителен и неспособен к этой невозможной с материальной точки зрения работе». Чайтанья-чаритамрита, комментарий Шрилы Прабхупады.